



## All 5.2 POLITICA PER LA QUALITÀ

DB Engine Technology si pone come obiettivo primario della Politica per la Qualità il raggiungimento e il mantenimento di standard qualitativi elevati nell'effettuazione dei servizi di:

- ✓ Finitura di componenti meccaniche di semilavorati forniti dal cliente.
- ✓ Realizzazione di campionature di componenti meccanici.
- ✓ Realizzazione di produzione in larga e piccola scala di componenti meccanici.
- ✓ Tutti i particolari sono realizzati su progetto e disegno Cliente a partire plastico o metallico (acciaio, alluminio, ottone, titanio, etc.).

Per soddisfare le esigenze del cliente e perseguire il "Miglioramento Gestionale", DB Engine Technology, realizza un "Sistema Pianificato, Gestito e Monitorato nei risultati" secondo lo schema della norma UNI EN ISO 9001:2015.

In particolare, si impegna a:

- ✓ identificare e valutare rischi, opportunità in contesto interno ed esterno e le conseguenti azioni;
- ✓ conoscere e soddisfare i requisiti dei propri clienti;
- ✓ conoscere e soddisfare le esigenze delle Parti Interessate principali;
- ✓ migliorare continuamente il livello di qualità in tutti le aree aziendali;
- ✓ favorire la partecipazione attiva al miglioramento continuo della qualità dei servizi da parte di tutti gli attori coinvolti, compresi i fornitori esterni ed i collaboratori;
- ✓ favorire la realizzazione di un clima interno improntato alla collaborazione ed alla ottimizzazione delle capacità e della soddisfazione di tutti i collaboratori;
- ✓ analizzare e ridurre i costi dei propri processi aziendali;
- ✓ favorire l'impiego di risorse rinnovabili ove possibile e cercare di ridurre l'impatto ambientale;
- ✓ osservare leggi, regolamenti e normative applicabili e tenersi sempre aggiornati su tali tematiche;
- ✓ rispettare e far rispettare le normative in ambito di sicurezza e medicina nell'ambito lavorativo;
- ✓ confermare l'attenzione alle componenti etiche e sociali in tutte le fasi di attività e di intervento;
- ✓ potenziare e aggiornate continuamente la formazione del personale.

Per il raggiungimento degli obiettivi definiti dalla Politica per la Qualità, DB Engine Technology:

- ✓ Analizza il contesto interno ed esterno per sviluppare idee, proposte in ottica di miglioramento continuo;
- ✓ Monitora periodicamente la soddisfazione dei clienti e collaborare con gli stessi per una definizione dei requisiti;
- ✓ Analizza costantemente i risultati ottenuti con riferimento agli obiettivi prefissati in un'ottica di miglioramento continuo;
- ✓ Attua il costante miglioramento di formazione professionale, culturale e in ambito di sicurezza delle singole risorse;
- ✓ Rispetta leggi, regolamenti e normative applicabili in ambito di sicurezza, etica e ambiente;
- ✓ Definisce obiettivi e mette in atto Piani di Miglioramento che coinvolgono tutte le aree aziendali, definendo gli interventi, i responsabili, i tempi di esecuzione ed i relativi costi.

La Direzione Generale si impegna affinché la Politica per la Qualità venga:

1. DIFFUSA;
2. APPLICATA;
3. SOSTENUTA;
4. PERIODICAMENTE VERIFICATA;
5. RESA PUBBLICAMENTE DISPONIBILE permettendo la diffusione della cultura e delle conoscenze necessarie per comprendere la gestione della norma UNI EN ISO 9001:2015.

01	01.03.2024	Rivisto	
00	11.12.2017	Prima edizione	
<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Redatto, Verificato e Approvato DIR</b>